

Obchodní podmínky

Tyto obecné obchodní podmínky ("Podmínky") Karel Malivánek, sídlem na adrese Vojnův Městec 137, 59101 Vojnův Městec, Česká republika, identifikační číslo společnosti č. 45651426, e-mailem kmalivanek@seznam.cz, telefonním číslem +420 775076199 ("My" nebo "Prodávající") regulují v souladu s ustanoveními § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění novelizace ("Občanský zákoník"), vzájemná práva a povinnosti mezi vámi jako kupujícími a námi, jako prodávajícími, vyplývajícími v souvislosti s kupní smlouvou ("Smlouva") uzavřenou prostřednictvím e-shopu na webových stránkách www.karelmalivanek.cz

Veškeré informace o zpracování vašich osobních údajů jsou obsaženy v Zásadách zpracování osobních údajů, které najdete [ZDE](#).

Ustanovení těchto podmínek tvoří nedílnou součást smlouvy. Smlouva a podmínky jsou sepsány v češtině. Můžeme jednostranně změnit nebo doplnit znění podmínek. Toto ustanovení neovlivňuje práva a povinnosti vzniklé během doby platnosti předchozího znění Podmínek.

Jak jistě víte, komunikujeme převážně na dálku. Naše smlouva proto také uplatňuje prostředky komunikace na dálku, které nám umožňují dosáhnout dohody bez současné fyzické přítomnosti nás a vás, a smlouva je uzavřena na dálku v prostředí e-shopu, prostřednictvím webového rozhraní ("webové rozhraní e-shopu").

Pokud jakákoli část Podmínek odporuje tomu, na čem jsme se dohodli během vašeho nákupního procesu v našem E-shopu, tato konkrétní dohoda bude mít přednost před Podmínkami.

I. URČITÉ DEFINICE

1. Cena je finanční částka, kterou za zboží zaplatíte;
2. Cena doručení je finanční částka, kterou zaplatíte za dodání zboží, včetně ceny za jeho balení;
3. Celková cena je součet ceny a ceny doručení;
4. DPH je podle platných právních předpisů daň z přidané hodnoty;
5. Faktura je daňový dokument vydaný v souladu se zákonem o dani z přidané hodnoty pro celkovou cenu;
6. Příkaz je vaše neodvolatelná nabídka uzavřít smlouvu o nákupu zboží s námi;

7. Uživatelský účet je účet založený na datech poskytnutých vámi, který umožňuje ukládání zadaných dat a uchovávání historie objednaného zboží a uzavřených smluv;
8. Jste osoba, která nakupuje v našem e-shopu, kterou právní předpisy označují jako kupující;
9. Zboží znamená vše, co si můžete koupit v e-shopu.

II. OBECNÁ USTANOVENÍ A POKYNY

1. Nákup zboží je možný pouze přes webové rozhraní e-shopu.
2. Při nákupu zboží je vaší povinností poskytnout nám všechny informace správně a pravdivě. Proto budeme považovat informace, které jste při objednávání zboží poskytli, za správné a pravdivé.

III. UZAVŘENÍ SMLOUVY

1. Smlouvu s námi lze uzavřít pouze v češtině.
2. Smlouva je uzavřena na dálku prostřednictvím e-shopu, přičemž náklady na dálkovou komunikaci hradíte vy. Tyto náklady se však nijak neliší od základní sazby, kterou platíte za tyto prostředky (zejména za přístup k internetu), takže nemusíte očekávat žádné další náklady účtované námi nad rámec celkové ceny. Podáním příkazu souhlasíte, že používáme prostředky komunikace na dálku.
3. Abychom mohli smlouvu uzavřít, musíte vytvořit návrh objednávky v e-shopu. Tento návrh musí obsahovat následující informace:
 - a) Informace o zakoupeném zboží (v e-shopu označujete zboží, o které máte zájem, tlačítkem "Přidat do košíku");
 - b) Informace o ceně, ceně doručení, způsobu platby celkové ceny a požadovaném způsobu doručení zboží; tyto informace budou zadány při vytváření návrhu objednávky v uživatelském prostředí e-shopu, přičemž informace o ceně, ceně doručení a celkové ceně se automaticky zobrazí na základě vašeho vybraného zboží a způsobu doručení;
 - c) Vaše identifikační a kontaktní údaje nezbytné k doručení zboží, zejména vaše jméno, příjmení, doručovací adresa, telefonní číslo a e-mailová adresa;
 - d) V případě smlouvy, na základě které vám budeme zboží pravidelně a opakovaně doručovat, také informace o tom, jak dlouho vám zboží doručíme.
4. Během vytváření návrhu objednávky můžete data měnit a kontrolovat, dokud nejsou vytvořena. Po ověření stisknutím tlačítka "Závazný příkaz" vytvoříte objednávku. Před stisknutím tlačítka však musíte také potvrdit své seznámení a souhlas s těmito podmínkami, jinak nebude možné příkaz vytvořit. Pro potvrzení a

souhlas se používá zaškrtačací políčko. Po stisknutí tlačítka "BindingOrder" budou všechny vyplněné informace odeslány přímo Us.

5. Vaši objednávku potvrdíme co nejdříve po jejím doručení prostřednictvím zprávy zaslané na vaši e-mailovou adresu zadanou v objednávce. Potvrzení bude obsahovat shrnutí nařízení a těchto podmínek. Potvrzením Řádu z naší strany je Smlouva uzavřena mezi námi a Tebou. Podmínky ve znění platným k datu příkazu tvoří nedílnou součást smlouvy.
6. Mohou také nastat případy, kdy Příkaz nebudeme moci potvrdit. To jsou zejména situace, kdy zboží není dostupné, nebo když si objednáte větší počet kusů, než nám dovolujeme. Nicméně vám vždy předem poskytneme informace o maximálním počtu zboží v e-shopu, takže by vás to nemělo překvapit. V případě, že nastane jakýkoli důvod, z některého nemůžeme potvrdit Příkaz, Vás kontaktujeme a zašleme Vám nabídku na uzavření Smlouvy v upravené podobě oproti Příkazu. V takovém případě je smlouva uzavřena v okamžiku, kdy potvrdíte naši nabídku.
7. Pokud e-shop nebo návrh objednávky obsahuje zjevně nesprávnou cenu, nejsme povinni vám zboží dodat za tuto cenu, i když jste obdrželi potvrzení objednávky a smlouva byla uzavřena. V takové situaci vás bez prodlení kontaktujeme a zašleme vám nabídku na uzavření nové smlouvy v upravené podobě oproti příkazu. V takovém případě je nová smlouva uzavřena v okamžiku, kdy potvrdíte naši nabídku. Pokud nepotvrdíte naši nabídku ani do 3 dnů od jejího odeslání, máme právo odstoupit od uzavřené smlouvy. Zřejmou chybou v ceně je například situace, kdy cena neodpovídá obvyklé ceně ostatních prodávajících nebo chybí číslice či je přebytečná.
8. V případě, že je smlouva uzavřena, máte povinnost zaplatit celkovou částku.
9. Pokud máte založený uživatelský účet, můžete přes něj zadat objednávku. I v takovém případě však máte povinnost ověřit správnost, pravdivost a úplnost předvyplněných dat. Způsob vytvoření objednávky je však totožný s případem kupujícího bez uživatelského účtu, ale výhodou je, že není nutné opakovaně vyplňovat své identifikační údaje.
10. V některých případech povolujeme použití slevy na nákup zboží. Pro poskytnutí slevy musíte v návrhu objednávky vyplnit informace o této slevě do předem určeného pole. Pokud tak učiníte, zboží vám bude poskytnuto se slevou.

IV. UŽIVATELSKÝ ÚČET

1. Na základě vaší registrace v e-shopu můžete přistupovat ke svému uživatelskému účtu.

2. Při registraci uživatelského účtu je vaší povinností zadat všechna zadaná data správně a pravdivě a aktualizovat je v případě změny.
3. Přístup k uživatelskému účtu je zajištěn uživatelským jménem a heslem. Pokud jde o tyto přístupové údaje, je vaší povinností zachovat důvěrnost a tyto údaje nikomu neposkytovat. V případě, že budou zneužity, neneseme za to žádnou odpovědnost.
4. Uživatelský účet je osobní, a proto nejste oprávněni povolit jeho používání třetím stranám.
5. Můžeme zrušit váš uživatelský účet, zejména pokud jej nepoužíváte déle než 1 rok, nebo pokud porušíte své závazky podle smlouvy.
6. Uživatelský účet nemusí být dostupný nepřetržitě, zejména pokud jde o nezbytnou údržbu hardwaru a softwaru.

V. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY, REZERVACE VLASTNICTVÍ

1. Cena je vždy uvedena v E-shopu, v návrhu objednávky a samozřejmě ve smlouvě. V případě nesrovnalosti mezi cenou uvedenou pro zboží v e-shopu a cenou uvedenou v návrhu objednávky platí cena uvedená v návrhu objednávky, která bude vždy totožná s cenou ve smlouvě. Návrh objednávky také obsahuje cenu doručení, tedy podmínky, za kterých je doručení zdarma.
2. Celková cena je uvedena včetně DPH včetně všech poplatků stanovených zákonem.
3. Po uzavření smlouvy a před předáním zboží od vás budeme požadovat zaplacení celkové ceny. Celkovou cenu můžete zaplatit následujícími způsoby:
 - a) Bankovním převodem. Pošleme vám informace pro provedení platby v rámci potvrzení objednávky. V případě platby bankovním převodem je celková cena splatná do 14 dnů.
 - b) Online kartou. V takovém případě probíhá platba přes platební bránu ShoptetPay, přičemž platba je řízena podmínkami této platební brány, které jsou dostupné na: <https://www.shoptetpay.com/cs/vseobecne-obchodni-podminky-shoptet-pay/>. V případě platby online kartou je celková cena splatná do 1 dne.
 - c) Hotovost na dobírce. V takovém případě platba nastává při dodání zboží proti předání zboží. V případě platby hotově při doplnění je celková cena splatná při převzetí zboží.
 - d) Hotovost na osobní inkas. Hotovostní platba je možná za zboží vybrané v naší provozovně. V případě platby v hotovosti na osobní sbírce je celková cena splatná při převzetí zboží.

4. Faktura bude vystavena elektronicky po zaplacení celkové ceny a bude zaslána na vaši e-mailovou adresu. Faktura bude také fyzicky připojena ke zboží a dostupná v uživatelském účtu.
5. Vlastnictví zboží přechází na vás až poté, co zaplatíte celkovou cenu a zboží obdržíte. V případě platby bankovním převodem je celková částka zaplacená připsáním na náš účet, v jiných případech je zaplacená při provádění platby.

VI. DORUČENÍ ZBOŽÍ, PŘEVOD RIZIKA POŠKOZENÍ POLOŽKY

1. Zboží vám bude doručeno způsobem dle vašeho výběru, přičemž si můžete vybrat z následujících možností:
 - a) Osobní sbírka v našem podniku;
 - b) Osobní sběr na sběrných místech používaných dopravními společnostmi;
 - c) Dodávky prostřednictvím společností zabývajících se ojetými dopravou;
2. Zboží lze doručovat v České republice. V případě požadavku zaslání zboží mimo ČR je toto na individuální domluvě.
3. Doba doručení zboží vždy závisí na jeho dostupnosti a na zvoleném způsobu doručení a platby. Odhadovaný čas doručení zboží vám bude sdělen v potvrzení objednávky. Čas uvedený v e-shopu je pouze orientační a může se lišit od skutečné doby doručení. V případě osobního vyzvednutí v provozovně vás vždy budeme informovat o možnosti vyzvednutí zboží e-mailem.
4. Po obdržení zboží od dopravce je vaší povinností zkontrolovat integritu obalu zboží a v případě jakýchkoli vad ihned informovat přepravce a nás. V případě, že by došlo k vadě obalu, která by naznačovala neoprávněnou manipulaci a vstup do zásilky, není vaší povinností zboží od dopravce přijmout.
5. V případě, že porušíte svou povinnost přijmout zboží, s výjimkou případů podle čl. VI.4 Podmínek, neznamená to porušení naší povinnosti zboží vám doručit. Zároveň však vaše nepřijetí zboží není odstoupením od smlouvy mezi námi a vámi. V takovém případě však máme právo ze smlouvy odstoupit kvůli vašemu podstatnému porušení smlouvy. Pokud se rozhodneme toto právo uplatnit, výběr je účinný v den, kdy vám tento výběr doručíme. Odstoupení od smlouvy neovlivňuje nárok na zaplacení ceny za doručení ani nárok na náhradu škody, pokud k ní dojde.
6. Pokud je zboží opakovaně nebo jinak, než je dohodnuto ve smlouvě, z důvodů vzniklých na vaší straně, je vaší povinností nám uhradit náklady spojené s tímto opakovaným doručením. Zašleme vám platební údaje za úhradu těchto nákladů na vaši e-mailovou adresu uvedenou ve smlouvě a platby jsou splatné 14 dní od doručení e-mailem.

7. Riziko poškození zboží přechází na vás v okamžiku, kdy ho obdržíte. V případě, že zboží nepřijmete, s výjimkou případů podle čl. VI.4 Podmínek, riziko poškození zboží přechází na vás v okamžiku, kdy jste měli možnost ho přijmout, ale z vašich důvodů k přijetí nedošlo. Přenos rizika poškození na zboží pro vás znamená, že od tohoto okamžiku nesete všechny důsledky spojené se ztrátou, zničením, poškozením nebo jakýmkoli znehodnocením zboží.

8. V případě, že zboží nebylo v e-shopu uvedeno jako skladem a byl uveden indikativní čas dostupnosti, vždy vás budeme informovat v případě:

a) mimořádný výpadek výroby zboží, kdy vás vždy budeme informovat o očekávaném novém čase dostupnosti nebo o tom, že nebude možné zboží dodat;

b) zpoždění v dodání zboží od našeho dodavatele, přičemž vás vždy budeme informovat o očekávané nové době doručení.

9. V případě, že nebudeme schopni vám zboží doručit ani do 30 dnů od uplynutí lhůty uvedené v potvrzení objednávky, z jakéhokoli důvodu, máme jak my, tak Vy právo ze smlouvy odstoupit.

VII. PRÁVA Z VADNÉHO VÝKONU

1. Zaručujeme, že v době převodu rizika poškození zboží podle čl. VI.7 Podmínek jsou zboží bez vad, zejména že:

a) mají nemovitosti, na kterých jsme se s vámi dohodli, a pokud nebyly výslovně dohodnuty, pak takové, které jsme uvedli v popisu zboží, nebo takové, které lze očekávat vzhledem k povaze zboží;

b) jsou vhodné pro účely, které jsme uvedli, nebo pro účely běžné pro zboží tohoto typu;

c) odpovídají kvalitě nebo designu dohodnutého vzorku, pokud byla kvalita nebo design určena podle vzorku;

d) jsou v odpovídajícím množství a hmotnosti;

e) splňují požadavky stanovené zákony;

f) nejsou zatíženi právy třetích stran.

2. Práva a povinnosti týkající se práv z vadného plnění jsou upraveny příslušnými obecně závaznými právními předpisy (zejména ustanoveními § 1914 až 1925, 2099 až 2117 a 2161 až 2174 občanského zákoníku a zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů).

3. V případě, že zboží má vadu, tj. zejména pokud některá z podmínek podle čl. VII.1 není splněna, můžete nás o takové vadě informovat a uplatnit práva na vadné plnění (tj. podat stížnost na zboží) zasláním e-mailu nebo dopisu na naše adresy

uvedené v našich identifikačních údajích. Můžete také použít vzorový formulář poskytnutý námi pro stížnost, který si můžete stáhnout na stránce se stížnostmi. Při uplatňování práva na vadné plnění je nutné zvolit, jak chcete vadu vyřešit, a tuto volbu nelze následně změnit, s výjimkou případů podle čl. 7.4, bez našeho souhlasu. Stížnost vyřešíme v souladu s právem na vadné výkony, které jste uplatnili. Pokud si nevyberete řešení vady, máte práva uvedená v článku 7.5 i v situacích, kdy vadné plnění bylo podstatným porušením smlouvy.

4. Pokud vadné plnění představuje podstatné porušení smlouvy, máte následující práva:

- a) odstranit vadu doručením nového zboží bez vad nebo doručením chybějící části zboží;
- b) odstranit vadu opravou zboží;
- c) k přiměřené slevě z ceny;
- d) odstoupit ze smlouvy.

Pokud zvolíte řešení podle bodů a) nebo b) a neodstraníme vadu tímto způsobem v přiměřené lhůtě, kterou jsme uvedli, nebo Vás informujeme, že vadu tímto způsobem neodstraníme, máte práva podle bodů c) a d), i když jste je původně v žalobě nevyžádali. Současně, pokud se rozhodnete vadu odstranit opravou zboží a zjistíme, že vada je neopravitelná, budeme vás o tom informovat a můžete si zvolit jinou metodu odstranění vady.

5. Pokud je vadné plnění nehmotným porušením smlouvy, máte následující práva:

- a) odstranit vadu doručením nového zboží bez vad nebo doručením chybějící části zboží;
- b) odstranit vadu opravou zboží;
- c) k přiměřené slevě z ceny.

Pokud však vadu neodstraníme včas nebo ji odmítneme, máte právo odstoupit ze smlouvy. Můžete také odstoupit v případě, že nemůžete zboží správně využít kvůli opakovaným vadám po opravě zboží nebo při větším počtu vad zboží.

6. V případě porušení jak materiálního, tak nemateriálního porušení nemůžete odstoupit od smlouvy ani požadovat dodání nového předmětu, pokud nemůžete zboží vrátit v stavu, v jakém jste ho obdrželi. To však neplatí v následujících případech:

- a) pokud ke změně stavu zboží došlo v důsledku inspekce za účelem zjištění vady;
- b) pokud byly zboží použity před zjištěním vady;
- c) pokud nemožnost vrátit zboží v nezměněném stavu nebyla způsobena vaším jednáním nebo opomenutím,

d) pokud jste před zjištěním vady zboží prodali, spotřebovali nebo upravili během běžného používání; pokud se to stalo jen částečně, je vaší povinností vrátit část zboží, kterou lze vrátit, a v takovém případě vám nebude vrácena část ceny odpovídající vaší prožitku z použití části zboží.

7. Do 3 dnů od obdržení stížnosti potvrdíme na vaši e-mailovou adresu, že jsme stížnost obdrželi, kdy jsme ji obdrželi a jak dlouho je možné stížnost vyřídit. Stížnost vyřídíme bez zbytečného zdržení, ale nejpozději do 30 dnů od jejího doručení. Doba může být prodloužena naší vzájemnou dohodou. Pokud lhůta vyprší zbytečně, můžete ze smlouvy odstoupit.

8. O postupu se stížností vás budeme informovat e-mailem. Pokud je stížnost oprávněná, máte nárok na odškodnění za přiměřeně vynaložené náklady. Jste povinni tyto náklady prokázat, například doklady nebo potvrzení o ceně doručení. V případě, že byla vada odstraněna doručením nového zboží, je vaší povinností nám původní zboží vrátit, avšak náklady na toto vrácení hradíme my.

9. Pokud jste podnikatel, je vaší povinností upozornit a upozornit na vadu bez zbytečného zdržení poté, co ji odhalíte, ale nejpozději tři dny od obdržení zboží.

10. Pokud jste spotřebitel, máte právo uplatnit práva na vadné plnění za vadu, která nastane v spotřebním zboží do 24 měsíců od obdržení zboží.

11. Ustanovení týkající se práva na vady se nevztahují v případě:

- a) Zboží prodávané za nižší cenu, s vadou, na kterou byla nižší cena dohodnuta;
- b) opotřebení a opotřebení zboží způsobené jeho běžným používáním;
- c) použité zboží kvůli vadě odpovídající míře užívání nebo opotřebení, které zboží mělo v době obdržení;
- d) kde vyplývá z povahy Statků.

VIII. Odstoupení od smlouvy

1. K odstoupení od smlouvy, tj. ukončení smluvního vztahu mezi námi a Vámi od jejího počátku, může nastat z důvodů a způsobů uvedených v tomto článku nebo v jiných ustanoveních Podmínek, kde je možnost odstoupení výslovně uvedena.

2. Pokud jste spotřebitel, tj. osoba, která nakupuje zboží mimo rámec své podnikatelské činnosti, máte podle ustanovení § 1829 občanského zákoníku právo odstoupit od smlouvy bez uvedení důvodu do 14 dnů od data dodání zboží. Pokud jsme uzavřeli smlouvu, jejíž předmětem je několik druhů zboží nebo dodání různých částí, tato lhůta začíná plynout dnem dodání poslední části zboží, a pokud jsme uzavřeli smlouvu, na jejímž základě vám budeme zboží pravidelně a opakovaně doručovat, Začne běžet od dne doručení první dodávky.

Ze smlouvy můžete odstoupit jakýmkoli prokazatelným způsobem (zejména zasláním e-mailu nebo dopisu na naše adresy uvedené v našich identifikačních údajích). Můžete také použít vzorový formulář pro výběr, který vám poskytneme, a který si můžete stáhnout na stránce se stížnostmi.

3. Nicméně i jako spotřebitel nemůžete ze smlouvy odstoupit v případech, kdy je předmětem smlouvy:

- a) Zboží, jehož cena závisí na výkyvech finančního trhu nezávisle na naší vůli a může nastat během období odstoupení od smlouvy;
- b) doručení alkoholických nápojů, které lze doručit až po třiceti dnech a jejich cena závisí na výkyvech finančního trhu nezávisle na naší vůli;
- c) Zboží, které bylo upraveno podle Tvých přání nebo pro Tvou osobu;
- d) Zboží, které podléhá rychlému zhoršení, a zboží, které bylo po dodání nevratně smícháno s jiným zbožím;
- e) Zboží v uzavřeném obalu, které bylo vyjmuto z obalu a z hygienických důvodů nelze vrátit;
- f) doručení audio nebo video nahrávek nebo počítačových programů, pokud bylo původní obal poškozen;
- g) doručování novin, periodik nebo časopisů;
- h) doručení digitálního obsahu, pokud nebyl doručen na fyzickém médiu a byl doručen s vaším předchozím výslovným souhlasem před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy, a my jsme vás informovali, že nemáte právo ze smlouvy odstoupit.

4. Doba pro odstoupení podle čl. VIII.2 Podmínek se považuje za zachována, pokud nám během ní zasláte oznámení o odstoupení ze smlouvy.

5. V případě odstoupení ze smlouvy vám bude cena vrácena do 14 dnů od data účinnosti výběru na účet, ze kterého byla připsána, nebo na účet vybraný při výběru ze smlouvy. Částka však nebude vrácena dříve, než nám zboží vrátíte nebo prokážete, že nám bylo vráceno. Prosím, vraťte zboží čisté, pokud je to možné, včetně původního obalu.

6. V případě odstoupení od smlouvy podle čl. VIII.2 Podmínek jste povinen nám zboží zaslat do 14 dnů od vyzvednutí a nesete náklady spojené s vrácením zboží Nám. Na druhou stranu máte právo vám vrátit cenu doručení, ale pouze v částce odpovídající nejlevnější nabídnuté metodě doručení zboží, kterou jsme nabídli za doručení zboží. V případě odstoupení kvůli porušení uzavřené smlouvy platíme také náklady spojené s vrácením zboží Nám, ale opět pouze do výše ceny

doručení v rámci odpovídající nejlevnější nabídnuté metodě doručení, kterou jsme nabídli při doručení.

7. Jste vůči nám odpovědní za škody v případech, kdy je zboží poškozeno v důsledku vaší manipulace s ním, než je nutné k manipulaci s jejich povahou a majetkem. Škodu způsobenou v takovém případě vám vyúčtujeme až poté, co nám zboží vrátí a fakturovaná částka bude splatná do 14 dnů. Pokud jsme vám dosud cenu nevrátili, máme právo vyměnit nárok na náklady proti vašemu nároku na vrácení ceny.
8. Máme právo kdykoli před předáním zboží odstoupit od smlouvy, pokud existují objektivní důvody, proč není možné zboží doručit (zejména důvody třetích stran nebo důvody založené na povaze zboží), a to ještě před uplynutím lhůty uvedené v čl. VI.9 Podmínek. Můžeme také odstoupit od smlouvy, pokud je zřejmé, že jste úmyslně poskytli nesprávné informace v příkazu. Pokud nakupujete zboží v rámci své podnikatelské činnosti, tedy jako podnikatel, máme právo kdykoli ze smlouvy odstoupit, i bez uvedení důvodu.

IX. ŘEŠENÍ SPORŮ SE SPOTŘEBITELI

1. Nejsme vázáni žádnými kodexy chování vůči kupujícím ve smyslu ustanovení § 1826(1)(e) občanského zákoníku.
2. Stížnosti spotřebitelů řešíme prostřednictvím e-mailové adresy kmalivanek@seznam.cz. Informace o vyřízení stížnosti zašleme na e-mailovou adresu kupujícího.
3. Český úřad pro obchodní inspekci se sídlem na adrese Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, Obchodní značka: 000 20 869, webové stránky: <http://www.coi.cz>, je příslušen k mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů ze smlouvy. Platforma pro online řešení sporů umístěná na <http://ec.europa.eu/consumers/odr> může být použita k řešení sporů mezi prodávajícím a kupujícím, který je spotřebitelem, na základě kupní smlouvy uzavřené elektronickými prostředky.
4. Evropské spotřebitelské centrum Česká republika se sídlem na adrese Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, webové stránky: <http://www.evropskyspotrebitel.cz> je kontaktním místem podle nařízení (EU) č. 524/2013 Evropského parlamentu a Rady ze dne 21. května 2013 o online řešení spotřebitelských sporů a o změně nařízení (ES) č. 2006/2004 a směrnice 2009/22/ES (nařízení o online řešení spotřebitelských sporů).

X. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

1. Pokud náš a váš právní vztah obsahuje mezinárodní prvek (například budeme odesílat zboží mimo území České republiky), vztah bude vždy řízen zákonem

České republiky. Pokud jste však spotřebitel, tato dohoda neovlivňuje vaše práva vyplývající ze zákonů.

2. Veškerou písemnou korespondenci s vámi doručíme e-mailem. Naše e-mailová adresa je uvedena v našich identifikačních datech. Budeme doručovat korespondenci na vaši e-mailovou adresu uvedenou ve smlouvě, v uživatelském účtu nebo na uživatelském účtu, přes který jste nás kontaktovali.
3. Smlouvu lze měnit pouze na základě naší písemné dohody. Nicméně máme právo tyto podmínky měnit a doplňovat, ale tato změna neovlivní již uzavřené smlouvy, pouze smlouvy, které budou uzavřeny po účinnosti této změny. O změně vás však budeme informovat pouze tehdy, pokud máte vytvořený uživatelský účet (abyste měli tyto informace pro případ, že objednáte nové zboží, ale změna nezaručuje právo na ukončení, protože nemáme uzavřenou smlouvu, která by mohla být ukončena), nebo pokud vám zboží budeme pravidelně a opakovaně dodávat na základě smlouvy. Informace o změně vaší e-mailové adresy vám zašleme nejméně 14 dní před účinností této změny. Pokud od vás do 14 dnů od odeslání informace o změně neobdržíme oznámení o ukončení uzavřené smlouvy o pravidelných a opakovaných dodávkách zboží, nové podmínky se stanou součástí naší smlouvy a budou se vztahovat na další dodávku zboží po účinnosti změny. Výpovědní lhůta v případě výpovědi je 2 měsíce.
4. V případě vyšší moci nebo událostí, které nelze předvídat (přírodní katastrofa, pandemie, provozní selhání, výpadky dodavatelů atd.), neneseme odpovědnost za škody způsobené v důsledku nebo v souvislosti s případy vyšší moci, a pokud stav vyšší moci trvá déle než 10 dní, máme jak my, tak Vy právo odstoupit ze smlouvy.
5. Přílohy k podmínkám jsou vzorový formulář pro stížnosti a vzorový formulář pro odstoupení ze smlouvy.
6. Smlouva včetně podmínek je u nás archivována v elektronické podobě, ale není vám přístupná. Tyto podmínky a potvrzení o objednávce však vždy obdržíte e-mailem se shrnutím objednávky, a proto budete mít vždy přístup ke smlouvě i bez naší spolupráce. Doporučujeme vždy uchovávat potvrzení objednávky a podmínky.
7. Tyto podmínky vstupují v platnost 22.2.2026